

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Dane zgłaszającego (Konsumenta):

Imię i nazwisko:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Numer zamówienia / faktury:

Data zakupu / wykonania usługi:

Szczegóły dotyczące reklamacji:

Przedmiot reklamacji (nazwa usługi lub towaru):

.....

Data wykrycia wady / problemu:

Opis wady / zastrzeżeń dotyczących usługi:

(Opisz dokładnie, na czym polega problem, w jakich okolicznościach wystąpił lub dlaczego usługa/produkt jest niezgodny z umową)

.....

.....

.....

Żądanie reklamujące w związku z wykrytą wadą:

(Proszę zaznaczyć właściwą opcję)

☐ Nieodpłatna naprawa / usunięcie wady

☐ Ponowne wykonanie usługi / wymiana towaru na nowy



[] Obniżenie ceny o kwotę: zł

[] Odstąpienie od umowy i zwrot pełnej kwoty (*możliwe w przypadku istotnej wady*)

Zwrot środków (jeśli dotyczy):

Proszę o zwrot środków na rachunek bankowy, z którego dokonano płatności (*np. Przelewy24*) lub na poniższe konto:

Numer konta: [_ _] [_ _ _ _] [_ _ _ _] [_ _ _ _] [_ _ _ _] [_ _ _ _] [_ _ _ _]

Imię i nazwisko właściciela konta:

Miejscowość, data:

Podpis składającego reklamację:

(wymagany tylko w przypadku wysyłki formularza w formie papierowej)